

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) основана на Законе Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите», действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о Пользователе во время использования сайта mytravel.kz и мобильного приложения mytravel и определяет порядок, условия обработки персональных данных пользователей сайта mytravel.kz и мобильного приложения mytravel, и устанавливает требования по обеспечению безопасности персональных данных Пользователей. Действующая редакция Политики конфиденциальности постоянно доступна в сети Интернет по адресу: <https://mytravel.kz/privacy-policy>.

Политика конфиденциальности относится ко всем персональным данным, собираемым или предоставляемым нам в автономном режиме или посредством интернет-связи, включая персональные данные, сбор или предоставление которых осуществляется через сайт mytravel.kz и мобильное приложение mytravel, через наши официальные страницы в социальных сетях (. Посещая сайт mytravel.kz и мобильное приложение mytravel, Пользователь принимает и соглашается с процедурами, содержащимися в настоящей Политике конфиденциальности.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ

1.1. Для целей настоящей Политики конфиденциальности используются следующие определения:

1.1.1. Сайт – интернет-сайт, размещенный в домене mytravel.kz и его поддоменах, состоящий из совокупности разделов, веб-страниц, контента, а также программных и аппаратных средств, баз данных, посредством которых обеспечивается доступность данной информации в сети Интернет.

1.1.2. Мобильное приложение - мобильное приложение mytravel, состоящее из совокупности разделов, контента, а также программных и аппаратных средств, баз данных, посредством которых обеспечивается доступность данной информации в сети Интернет.

1.1.3. Оператор – Товарищество с ограниченной ответственностью Республика Казахстан, 050060, город Алматы, улица Розыбакиева, дом 263, БИН 230140021322. Оператор является собственником и администратором Сайта и Мобильного приложения.

1.1.4. Пользователь – дееспособное физическое лицо, создавшее учетную запись на Сайте или в Мобильном приложении по логину и паролю, а также согласившееся с условиями пользовательского соглашения, в собственном интересе либо выступающее от имени и в интересах представляемого им юридического или физического лица.

1.1.5. Персональные данные – сведения о Пользователе (фамилия, имя, отчество при наличии, индивидуальный идентификационный номер, пол, дата рождения, абонентский номер сотовой связи, адрес электронной почты, банковские реквизиты, учетные данные доступа: пароль, логин/имя), отнесенные законодательством Республики Казахстан к категории персональных данных ограниченного доступа.

1.1.6. Учетная запись (аккаунт) – набор данных, необходимый для идентификации Пользователя в целях предоставления ему доступа.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем Сайта и Мобильного приложения означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности.

2.2. Политика конфиденциальности распространяется на всех посетителей, и применяется в отношении предоставленных Пользователем Персональных данных во время регистрации и пользования Сайтом и Мобильным приложением.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к Сайту и к Мобильному приложению. Сайт и Мобильное приложение не контролируют и не несут ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте и в Мобильном приложении. Оператор не несет ответственности за практику конфиденциальности сайтов, которые управляются не Оператором. Эта Политика конфиденциальности применяется исключительно к Персональным данным, собранным Оператором.

2.4. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта и Мобильного приложения.

2.6. Оператор не проверяет достоверность Персональных данных, предоставляемых Пользователем. Однако, Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные Персональные данные и поддерживает эти данные в актуальном состоянии. Всю ответственность за достоверность и актуальность, а также возможные последствия за предоставление недостоверных или не актуальных Персональных данных, несёт Пользователь.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Оператора при использовании Сайта и Мобильного приложения.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путем заполнения форм на Сайте или в Мобильном приложении и выражают согласие Пользователя на их сбор, обработку и хранение и включают в себя следующую информацию (не ограничиваясь):

- ИИН;
- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- пол;
- дата рождения;
- адрес электронной почты;
- абонентский номер сотовой связи;
- банковские реквизиты;

3.3. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя Оператор может использовать в целях:

4.1.1. для идентификации Пользователя;

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к услугам, опубликованным на Сайте и в Мобильном приложении.

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта и Мобильного приложения, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности и предотвращения мошенничества.

4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты Персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.6. Создания Учетной записи (аккаунта) для пользования Сайтом и Мобильным приложением.

4.1.7. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта и Мобильного приложения.

5. СПОСОБЫ, СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Пользователь дает согласие на обработку персональных данных до момента удаления своей Учетной записи на Сайте и в Мобильном приложении.

Обработка персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Республики Казахстан только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

6. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить достоверную и актуальную информацию о Персональных данных, необходимую для пользования Сайта и Мобильного приложения.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о Персональных данных в случае изменения данной информации.

6.1.3. Предварительно получить все необходимые согласия от третьих лиц в случае предоставления их данных Оператору.

6.1.4. Обладать всеми необходимыми правами, позволяющими ему осуществлять регистрацию и использовать мобильное приложение;

6.1.5. быть ознакомленным с настоящей Политикой конфиденциальности;

6.2. Пользователь имеет право:

6.2.1. использовать свои Персональные данные в любых законных целях, в том числе в целях, установленных Политикой конфиденциальности;

6.2.2. отозвать свое согласие на сбор, обработку и хранение своих Персональных данных посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен в адрес Оператора на электронную почту info@mytravel.kz.

Оператор прекращает обработку персональных данных в разумный срок, но не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента получения заявления Пользователя об отзыве согласия.

В случае отзыва Пользователя согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия, когда Персональные данные сделаны общедоступными и при наличии оснований, указанных в статье 9 Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

6.3. Оператор обязан:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных Персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2 настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности Персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения письменного обращения Пользователя.

6.2.5. принимать необходимые организационные и технические меры для обеспечения конфиденциальности, целостности, сохранности и доступности Персональных данных Пользователей.

6.2.6. соблюдать законные права Пользователей в сфере обработки персональных данных, а также соблюдать иные требования к обработке Персональных данных, установленных законодательством Республики Казахстан.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае утраты или разглашения Персональных данных Оператор не несёт ответственность, если данная информация:

7.1.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.1.2. Была разглашена с согласия Пользователя.

7.2. Пользователь возмещает Оператору в полном объеме ущерб в случае предъявления третьими лицами, в том числе государственными органами, к Оператору претензий, исков, касающихся

обработки Персональных данных, переданных Пользователем Оператору без согласия субъекта персональных данных, обработки недостоверных/искаженных/неактуальных Персональных данных по вине Пользователя.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящей Политики конфиденциальности, решаются путем переговоров между сторонами.

8.1.1. Перед обращением в суд Пользователь должен соблюсти обязательный досудебный порядок и направить Оператору соответствующую претензию в письменном виде. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) рабочих дней с момента ее получения/вручения Оператору.

8.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящей Политики конфиденциальности либо в связи с ним, в том числе касающиеся его нарушения, прекращения или недействительности подлежат окончательному урегулированию в суде по местонахождению Оператора.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и Мобильном приложении, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. К Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором, применяется право Республики Казахстан.

9.4. Пользователь обязуется самостоятельно следить за изменениями Политики конфиденциальности путем ознакомления с актуальной редакцией, опубликованной на Сайте и Мобильном приложении.

9.5. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по электронной почте info@mytravel.kz.